

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



REFRIGERACIÓN CARRASCO, empresa dedicada al diseño, instalación, reparación, rehabilitación y mantenimiento en las siguientes áreas aire acondicionado, climatización, frío industrial, ventilación, calefacción y ACS y energías renovables, en su afán por lograr una mayor calidad en la realización de los servicios que presta así como minimizar los aspectos negativos al medioambiente que rodean sus actividades, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004.

Para ello, la Gerencia de **REFRIGERACIÓN CARRASCO** establece los siguientes compromisos:

- ⇒ Satisfacer a nuestros clientes ofreciéndoles una atención personalizada a sus necesidades, eficacia y garantía de resultados en las distintas actuaciones y agilidad y compromiso en los plazos de ejecución de los trabajos acordados.
- ⇒ Utilizar medios y equipos de última tecnología en los trabajos desarrollados.
- ⇒ Contar con una plantilla de profesionales, en continua formación y reciclaje, conscientes de la importancia del buen hacer de su trabajo.
- ⇒ Conocer y asegurar el cumplimiento de todos los requisitos de tipo legal y cualquier otro requisito que la organización suscriba tanto en el campo de la calidad como en el del medioambiente, y en este último caso, especialmente aquellos relacionados con los aspectos ambientales identificados, que afecten a nuestras actividades.
- ⇒ Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ⇒ Prevenir la contaminación que pudieran generar nuestras actividades, para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- ⇒ Fomentar un uso racional de los recursos energéticos y las materias primas, y minimizar nuestra generación de residuos.
- ⇒ Proporcionar una formación adecuada a nuestros trabajadores para fomentar su participación activa en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado, así como el sentido de responsabilidad en las repercusiones sobre el medioambiente y la seguridad alimentaria durante el desempeño de sus actividades.
- ⇒ Establecer cauces de comunicación apropiados con los trabajadores, clientes, proveedores, Organismos Públicos y cualquier otro grupo implicado, acerca de las repercusiones de nuestra actividad sobre el entorno.
- ⇒ Establecer periódicamente Objetivos de Calidad y Medioambiente realizando un seguimiento de los mismos.

Gerencia asegura que la presente Política de Calidad y Medioambiente será mantenida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del público.

Cáceres, a 17 de Enero de 2013.

Fdo.: Fco. Javier Carrasco Pérez, Gerente.